

Receptia produselor

Dorim sa subliniem importanta verificarii cu atentie a exteriorului coletului. In cazul in care coletul/ coletele prezinta lovituri, deformari sau deteriorari, va rugam sa intocmiti un proces verbal de constatare impreuna cu agentul de curierat cu privire la aspectele observate.

Riscul de deteriorare a produselor se transfera catre client in momentul in care acesta intra in posesia fizica a produselor(conform OUG 34/2014, articolul 20).

Orice reclamatii ulterioare receptiei produsului, in lipsa unui proces verbal de constatare incheiat impreuna cu agentul de curierat, sunt nule.

Toate aceste clauze si conditii sunt prevazute in:

- I. Lege nr. 51 din 21/01/2003 pentru aprobarea Ordonantei Guvernului nr. 130/2000 privind regimul juridic al contractelor la distanta.
- II. OUG 34/2014, articolul 20

Conform Ordonantei art.9/OG106/1999, produsele se pot returna in termen de 14 zile calendaristice, de la primirea coletului. Asadar clientul are dreptul sa returneze orice produs in termen de 14 zile calendaristice de la primirea acestuia si poate solicita returnarea sumei de bani sau schimbarea cu un alt produs.

Valoarea in bani returnata sau produsul inlocuit, se refera strict la costul produselor, nu si la taxele de expeditie (TAXELE DE EXPEDITIE SUNT SUPTORATE DE CUMPARATOR).

Daca alegeti sa inlocuiti cu alt produs, acesta va fi expeditat in cel mai scurt timp posibil (in masura in care este disponibil in stoc).

Rambursarea contravalorii produsului, va fi facuta in termen de maxim 14 zile de la receptionarea coletului cu produsele returnate de cumparator.

Atentie! Produsele se pot returna doar in STARE NOUA, NEFOLOSITE, in AMBALAJUL ORIGINAL, cu DOCUMENTELE INSOTITOARE, AMBALATE CORESPUNZATOR pentru a ajunge intacte in urma livrarii.

NU SE ADMIT LA RETUR:

- Bunurile care au fost **desfacute**;
- Bunurile care au fost **folosite**;
- Bunurile care **nu** au **ambalajul original, etichetele intacte**; au **sigilii rupte ori sterse**,
- Bunurile **achizitionate de la alte magazine**;
- Bunurile **fara documentele insotitoare** care dovedesc achizitia (facture, garantie, mod de folosire);
- Bunuri cu **ambalaje deteriorate** in orice fel.

Atentie! Responsabilitatea in ceea ce priveste integritatea bunurilor pe perioada transportului in vederea returnarii acestuia apartine exclusiv **cumparatorului**. Produsele deteriorate in timpul transportului ce nu fost ambalate corespunzator la expediere nu o sa fie acceptate la retur. Daca produsul nu respecta intocmai conditiile mentionate mai sus compania noastra isi rezerva dreptul de a nu accepta returul produselor.

PASI IN RETURNAREA UNUI PRODUS:

- Asigurati-va ca produsul pe care doriti sa il returnati corespunde conditiilor mentionate mai sus;

– Instiintati vanzatorul telefonic sau prin e-mail, cu privire la intentia de a returna produsul;
– Dupa confirmarea de la vanzator, ambalati corespunzator bunurile pe care doriti sa le returnati pentru ca acestea sa fie ferite de socuri ce pot aparea in timpul transportului. Produsele care ajung retur in forma necorespunzatoare datorata ambalarii defectuoase nu vor putea beneficia de garantia returnarii

– **Expediati coletul:**

La SC Prodcom Niket SRL Str Nădăsel Nr 20 Cluj Napoca tel de contact 0040736392216